

www.colegios.trotinete.pt



ONLINE SCHOOL STORE

IDEALIZADA PARA O SEU COLÉGIO



GRUPO RIBADOURO



PÁGINA DE REGISTO / LOGIN

No primeiro acesso deverá efetuar o respetivo registo na área “Novo cliente”.

Após o registo, futuros acessos serão realizados na área “Cliente registado” utilizando o email e a password definida.

Bem vindo, **autentique-se**

Novo cliente

[Registar](#)

Cliente registado

Autentique-se com as suas credenciais.

Email *

Password *

[Login](#)

(*) Campos obrigatórios
Esqueceu-se da palavra-passe?

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
[Facebook](#)
[Instagram](#)
[LinkedIn](#)

NORTE2020 PORTUGAL 2020



GRUPO RIBADOURO



REGISTO INICIAL

1. Preencher todos os campos obrigatórios, definir email e password e submeter.
2. Irá receber um email para confirmação de registo no email definido.
3. No referido email p.f clicar no link apresentado e será reencaminhado de novo para a página inicial.
4. Uma vez na página inicial já poderá aceder como "Cliente Registrado".

Faça o seu registo

Dados Pessoais Utilizador

Nome *

Apelido *

Nº Contribuinte

Telefone *

Morada *

Código Postal *

Cidade *

Pais *

Portugal (Continental) ▾

Email *

mmpr21@gmail.com

Password *

**

Repetir Password *

Li e Aceito os Termos e Condições e Confidencialidade*
* Ler os termos e condições
* Ler os termos de Confidencialidade

Submeter

Empresa ▾
Sobre nós
Noticias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
Facebook
Instagram
LinkedIn

NORTE2020 2020

GRUPO RIBADOURO



1º ACESSO / ADICIONAR ALUNO

Após 1º acesso só será possível aceder à loja do colégio após cadastro do(a) aluno(a).

O seguinte pop up será apresentado:

hello!

Bem vindo(a) à **Trotinete!**

Antes de iniciar o seu processo de compra, por favor registe a informação relativa aos Alunos(as) para os quais pretende adquirir uniformes.

Desejamos-lhe uma ótima experiência de compra e os maiores sucessos escolares para o(a) seu(ua) educando(a).

Equipa de E-commerce

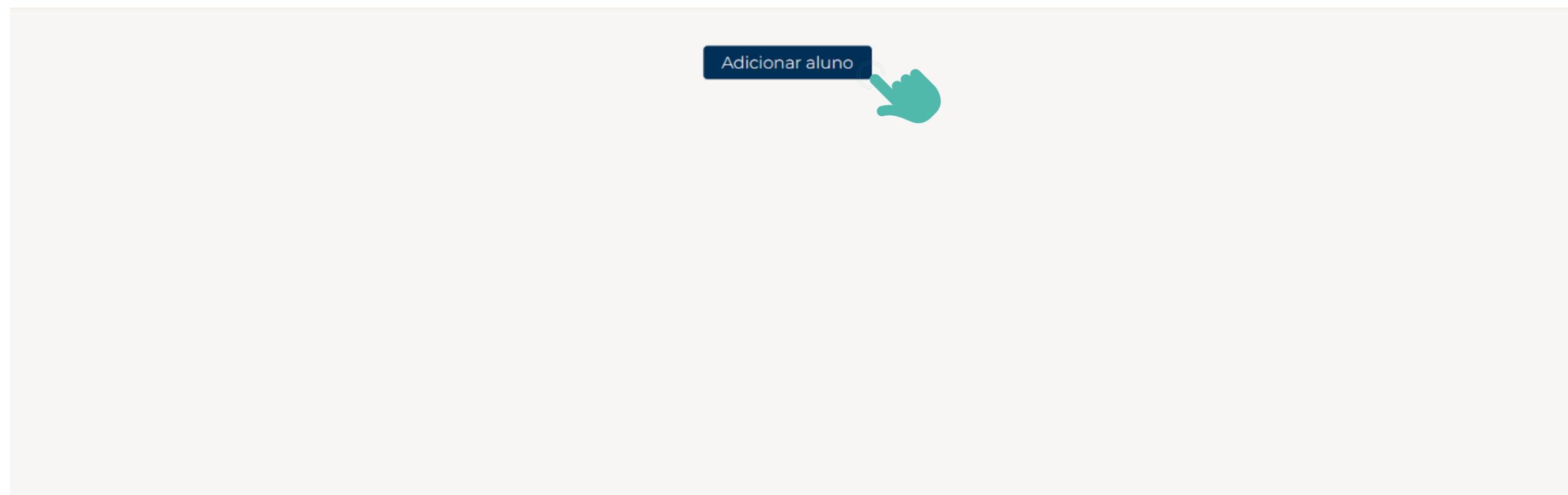
TROTINETE





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Aqui deve adicionar um ou mais alunos para que possa fazer o seu registo.
Para isso, clique em Adicionar aluno.



Adicionar aluno

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
 Facebook
 Instagram
 LinkedIn

NORTE2020  **2020**  **UNIO EUROPEA**
Trabalha com o melhor do Programa



GRUPO RIBADOURO



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

1. O primeiro dado que é solicitado é o nome e o código da Instituição de ensino respetiva.
2. No código da instituição deve colocar o código que foi atribuído ao seu colégio.
3. Preencher informação dos restantes campos obrigatórios
4. Após tudo preenchido selecionar “Submeter”.

Novo Aluno

Nome da Instituição *
Selecione

Código da Instituição *

(No caso de não dispor deste código, p.f. obtenha-o junto da respetiva Instituição de Ensino.)

Nome *

Apelido *

Morada *

Cidade *

Código Postal *

País *
Portugal (Continental)

Telefone *
+351
(Contacto para efeitos de entrega)

Nº Contribuinte

Data de Nascimento *
dd/mm/aaaa

Recomendado para *
Selecione

Número do aluno

Submeter





REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com a aluna Joana Santos registada.

Caso necessário, pode registar mais do que um aluno(a), na mesma ou em diferente Instituição de Ensino, desde que protocolada com a Trotinete. Para isso, clique em Adicionar Aluno.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos

[Adicionar aluno](#)

136	Joana Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE	  
-----	--------------	-----------	----------------------------------	---

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
 Facebook
 Instagram
 LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020  UNION EUROPEA
L'Europe soutient
ce Développement Regional



GRUPO RIBADOURO



REGISTO DO(A) ALUNO(A)

Exemplo com dois alunos registados.

Adicione e edite aqui a informação dos alunos Adicionar aluno

164	Pedro Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE	  
136	Joana Santos	Masculino	GRUPO RIBADOURO - COLÉGIO DO AVE	  

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos
Sign up

Redes sociais ▾
 Facebook
 Instagram
 LinkedIn

NORTE2020 PORTUGAL 2020  UNION EUROPEA
L'Europe s'engage
EU Development Program





ACESSO À LOJA

Selecionar Loja e depois o Aluno para o qual desejamos realizar uma compra.

The screenshot shows the Trotinete website interface. At the top left is the Trotinete logo. The navigation menu includes 'Loja', 'Alunos', and 'Trocac/devoluções'. On the right, there is a user profile 'Olá, Paula', a 'LOG OUT' button, a shopping cart icon with '0', and a language selector '(PT)'. The main content area features a large image of two children in red and blue school uniforms. Overlaid on this image is a dropdown menu titled 'SELECIONE UM ALUNO'. The dropdown is open, showing a search field with the placeholder 'Selecione' and a list of options: 'Selecione' (highlighted in blue), 'Joana Santos', and 'Pedro Santos'. The footer contains four columns of links: 'Empresa' (Sobre nós, Notícias, Compromissos), 'Informações' (Condições gerais de venda, Política de privacidade, Inquérito de Satisfação), 'Suporte' (FAQ's, Livro de reclamações, Ajuda), and 'Redes sociais' (Facebook, Instagram, LinkedIn). At the bottom center, there are four icons representing different services and the text 'GRUPO RIBADOURO'.



GRUPO RIBADOURO



VISTA GERAL DA SUA LOJA

Possibilidade de usar filtros para pesquisa rápida de produtos.

The screenshot displays the Trotinete e-commerce store interface. At the top, the Trotinete logo is on the left, and navigation links for 'Loja', 'Alunos', and 'Trocas/devoluções' are in the center. On the right, there is a user profile 'Olá, Paula', a 'LOG OUT' button, a shopping cart icon with '0' items, and a language selector '(PT)'. Below the navigation, there are two tabs: 'Coleção alunos' (selected) and 'Compra rápida'. A search bar labeled 'pesquisa rápida' is positioned above a filter sidebar. The sidebar includes sections for 'Aluno' (with a dropdown menu set to 'BERNARDO COLÉGIO CAM'), 'Recomendado para' (with checkboxes for 'Rapaz' and 'Rapariga'), and 'Categoria' (with checkboxes for '2º e 3º ceb', 'Creche', 'Pré-escolar', and '1º ceb'). Below these is a 'Roupa' section with checkboxes for 'Acessórios', 'Batas', 'Calças', 'Calções', 'Camisolas', 'Casacos', 'Fato de treino', and 'Polos'. The main product grid shows six items in a 2x3 layout. Each item card features a product image (front and back views), a product ID, and a name: '0233110.3581 - BATA DE LABORATÓRIO', '0240000.3581 - BATA COM BOLSO UNISSEXO', '0534530.3581 - LEGGING MENINA', and three items in the second row. A green question mark icon is visible on the right side of the grid.



GRUPO RIBADOURO



COMPRA RÁPIDA

Esta vista permite colocar todos os artigos no carrinho, sem nunca sair da mesma página, usando do painel lateral de filtros.

Tal como na Página de Produto, também na Compra Rápida é possível visualizar os tamanhos disponíveis, o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TRÖTINETE Loja Alunos Trocas/devoluções Olá, Paula | LOG OUT | 0 | (PT) v

Coleção alunos Compra rápida alunos

pesquisa rápida >

Aluno
BERNARDO COLÉGIO CAM v

Recomendado para
 Rapaz
 Rapariga

Categoria
 2º e 3º ceb
 Creche
 Pré-escolar
 1º ceb

Roupa
 Acessórios
 Batas
 Calças
 Calções
 Camisolas

BATA DE LABORATÓRIO
Ref.: 0233110.3581

	10A	12A	14A	S	M	L	XL	2XL
Preço	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €	26,66 €
Stock	0	0	0	0	0	0	0	0
Produção	0 (i)							
Encomenda	<input type="text"/>							

(Iva incluído à taxa legal em vigor)

BATA COM BOLSO UNISSEXO
Ref.: 0240000.3581

	3A	4A	6A	8A
Preço	22 €	22 €	22 €	22 €
Stock	0	0	0	0
Produção	70 (i)	70 (i)	50 (i)	20 (i)
Encomenda	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

(Iva incluído à taxa legal em vigor)







PÁGINA DE PRODUTO

Selecionando qualquer um dos produtos na loja, abre a página do produto com a toda a informação relevante disponível.

Após selecionar o tamanho pretendido é apresentado o preço, a posição de stock e de produção em curso.

TRÖTINETE

Loja

Alunos

Trocas/devoluções

Olá, Paula | LOG OUT | 0 | (PT)

HOME | catálogo de produtos | calção unissexo



Calção unissexo

Calção de física unissexo em cinza mescla com print. Cinto com elástico e cordão com bolsos.

Ref: 0615700.3581

Composição: 50% CO 50% PES

Tipo de material: FELPA

Cor: CINZA

Gramagem [g/m2]: 300

Instruções de lavagem:

[Guias de Tamanho](#)

Tamanho:

Escolha

(Iva Incluído À Taxa Legal Em Vigor)

Quantidade:

1

Comprar



GRUPO RIBADOURO



FINALIZAÇÃO DA COMPRA – DUAS OPÇÕES

1. Após adicionar um artigo ao carrinho, pode regressar à loja ou finalizar a sua compra, saindo para check out.
2. Outra opção será seleccionar o carrinho no canto superior direito e finalizar a compra saindo para check out.



Acabou de adicionar ao carrinho



calção unissexo
Tamanho: 8A
Quantidade: 1
15.50 € *(iva incluído à taxa legal em vigor)*

[Continuar a comprar](#)

[Finalizar compra](#)



Olá, Maria João | [LOG OUT](#) |  1 | (PT) ▾

 **CALÇÃO UNISSEXO**
Ref: 0615700.3581
Tamanho: 8A
1 x 15,50 €

IVA incluído à taxa legal em vigor

Total: **15,50 €**

[FINALIZAR COMPRA](#)





CHECK OUT

1. Na página de check out, deve seleccionar um dos métodos de expedição disponíveis.
2. Confirmar ou adicionar informações de faturação.
3. Seleccionar o método de pagamento pretendido.

1

Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

Entrega em morada (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 7,99 €)

Entrega em ponto pick up (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos) (+ 3,99 €)

2

Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação n.º36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[Editar Endereço][Criar novo endereço]

Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação n.º36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

3

Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento



 (Para encomendas até 750€)



GRUPO RIBADOURO



CHECK OUT

1. Ainda na página de check out, é possível visualizar o resumo da encomenda e alterar/eliminar unidades/artigos.
2. A plataforma informa ainda datas previsionais de envio por artigo encomendado.
3. É possível incluir observações e obrigatório aceitar as condições de compra antes de submeter a encomenda.

Resumo da sua encomenda

Imagem	Produto	Preço	Qty	Remover	Total
	CALÇÃO UNISSEXO Data prevista de envio: 2024-07-16 Ref: 0615700.3581 Tamanho: 8A Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMÕES	15,50 €	1		15,50 €

Observações

Aceito as condições de compra [\(Ver condições de compra\)](#)

Submeter





ENCOMENDA SUBMETIDA / PAGAMENTO

Após submissão da encomenda é apresentado o resumo e os respetivos dados de pagamento, neste exemplo referência multibanco.



A sua encomenda foi registada com sucesso.
E será processada após pagamento.

N.º da encomenda: 13491			
Encomenda efectuada em: 2024-09-06			
Dados de faturação	Endereço de envio		
BERNARDO SANTOS Morada: RUA DO BARROCO 174, ARMAZEM M Código Postal: 4465-591 Localidade: Leça do Balio Email: mariajSouza89@hotmail.com N.º Contribuinte: Telefone: 916196000	BERNARDO SANTOS Morada: RUA DO BARROCO 174, ARMAZEM M Código Postal: 4465-591 Localidade: Leça do Balio Telefone: 916196000		
Entregas			
Entrega em morada (encomendas superiores a 50€ os portes são gratuitos)			
Pagamento por Multibanco (by HIPAY)			
<p>O talão emitido pela caixa automática faz prova de pagamento. Conservar.</p>			
Referência	Qty	Preço Unitário	Subtotal
 CALÇÃO UNISSEXO Tamanho: 8A Data prevista de envio: 2024-07-16 Ref: 0615700.3581 Aluno: BERNARDO COLÉGIO CAMÕES	1	15,50 €	15,50 €
Subtotal			15,50 €
Portes			7,99 €
Total			23,49 €

Imprimir



GRUPO RIBADOURO



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

Nesta área é possível visualizar/alterar dados de conta, livro de endereços e consultar/gerir as suas encomendas.

Dados de conta Livro de endereços Encomendas

Nome *
Paula

Apelido *
Santos

Género *
Selecionar

Email *
▼ assistente.administracao@trotinete.pt

Password

Salvar alterações

Empresa ▾
Sobre nós
Notícias
Compromissos

Informações ▾
Condições gerais de venda
Política de privacidade
Inquérito de Satisfação

Suporte ▾
FAQ's
Livro de reclamações
Ajuda
Contactos

Redes sociais ▾
Facebook
Instagram
LinkedIn



GRUPO RIBADOURO



ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Encomendas” é possível visualizar as encomendas organizadas em separadores de acordo com o seu estado e permite aferir a % de execução das mesmas.

The screenshot displays the 'Encomendas' (Orders) section of a customer reservation area. At the top, there are navigation tabs: 'Dados de conta', 'Livro de endereços', and 'Encomendas'. Below these, there are sub-tabs for order status: 'Minhas encomendas', 'Pendentes de pagamento', 'Encomendas em curso', 'Encomendas canceladas', and 'Encomendas concluídas'. A 'Filtro' button is visible next to the sub-tabs. The main content area shows a table with the following columns: 'Encomenda', 'Data da encomenda', 'Estado', and '% Execução'. A single order is listed with ID '#225', date '2022-08-26 12:17:59', and status 'Pagamento pendente'. A progress bar shows 0% completion. A 'Ver resumo da encomenda' button is located to the right of the progress bar. The footer contains four sections: 'Empresa', 'Informações', 'Suporte', and 'Redes sociais', each with a list of links. The 'Empresa' section includes 'Sobre nós', 'Notícias', and 'Compromissos'. 'Informações' includes 'Condições gerais de venda', 'Política de privacidade', and 'Inquérito de Satisfação'. 'Suporte' includes 'FAQ's', 'Livro de reclamações', 'Ajuda', 'Contactos', and 'Sign up'. 'Redes sociais' includes 'Facebook', 'Instagram', and 'LinkedIn'. The footer also features logos for 'NORTE2020', 'PORTUGAL 2020', and 'UNIO EUROPEA'.

Encomenda	Data da encomenda	Estado	% Execução
#225	2022-08-26 12:17:59	Pagamento pendente	%





ÁREA RESERVADA DE CLIENTE

No separador “Meus documentos” é possível visualizar e imprimir/exportar todos os documentos, faturas e notas de crédito, associados à suas encomendas.

Dados de conta Livro de endereços **Encomendas**

Minhas encomendas Pendentes de pagamento Encomendas em curso Encomendas canceladas Encomendas concluídas **Meus Documentos** Filtro ↓

Número da Encomenda	Data da Encomenda	TipoDoc	NumDoc	Cliente	Débito	Crédito	Documento
310	2022-07-29	Inv	1715	3024	88,46 €		↓
303	2022-07-19	Inv	1615	3024	42,44 €		↓
303	2022-07-19	Inv	1602	3024	89,08 €		↓
299	2022-07-13	Inv	1554	3024	75,38 €		↓
223	2022-06-14	Inv	1308	3024	79,34 €		↓
270	2022-06-14	Inv	1306	3024	139,51 €		↓



ENTREGA DA MERCADORIA

1. Após a submissão da encomenda, o cliente receberá um email de confirmação, com toda a informação relevante;
2. **A mercadoria será entregue mediante o método de expedição selecionado na finalização de encomenda;**
3. Após expedição da sua mercadoria, recebe um email de confirmação.

FINALIZE A SUA ENCOMENDA

Método de expedição

Por favor escolha o método de expedição

Entrega em morada (+ 7,99 €)

Entrega ponto pick up (+ 3,99 €)

Informações de facturação

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

[\[Editar Endereço\]](#)[\[Criar novo endereço\]](#)

Informações de envio

FRANCISCO FERRO,Rua da estação nº36,4465-128 matosinhos,Portugal (Continental)

Método de pagamento

Por favor escolha o método de pagamento



 (Para encomendas até 750€)





TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

O cliente é conduzido através de um processo de 5 passos para registar a troca ou a devolução de artigos, incluído a emissão de carta de porte e tracking number da transportadora para garantir a logística inversa.

1. Seleccione um aluno:

Selecione

No caso de devolução preencha os seguintes dados bancários abaixo.

IBAN:

SWIFT:

Continuar

Empresa ▾

- Sobre nós
- Notícias
- Compromissos

Subscrição ▾

Informações ▾

- Condições gerais de venda
- Política de privacidade
- Inquérito de Satisfação

Suporte ▾

- FAQ's
- Livro de reclamações
- Ajuda
- Contactos
- Sign up

Redes sociais ▾

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

COMPETE 2020 2020

GRUPO RIBADOURO



TROCAS E DEVOLUÇÕES - WIP

Esta ferramenta tem os seguintes objetivos principais:

1. Facilitar ao cliente o processo de troca ou devolução , sem necessidade de recorrer aos nossos serviços de Apoio ao Cliente;
2. Do lado da Trotinete, garante que a Troca ou Devolução, é rececionada com toda a informação relevante necessária, que permite claramente identificar o cliente, a encomenda e o artigo;
3. Ainda do lado da Trotinete, concentração de toda a informação relacionada com trocas e devoluções numa única plataforma.
4. Otimizar os lead times de reenvio / reembolso.
5. Maximizar a satisfação do cliente.

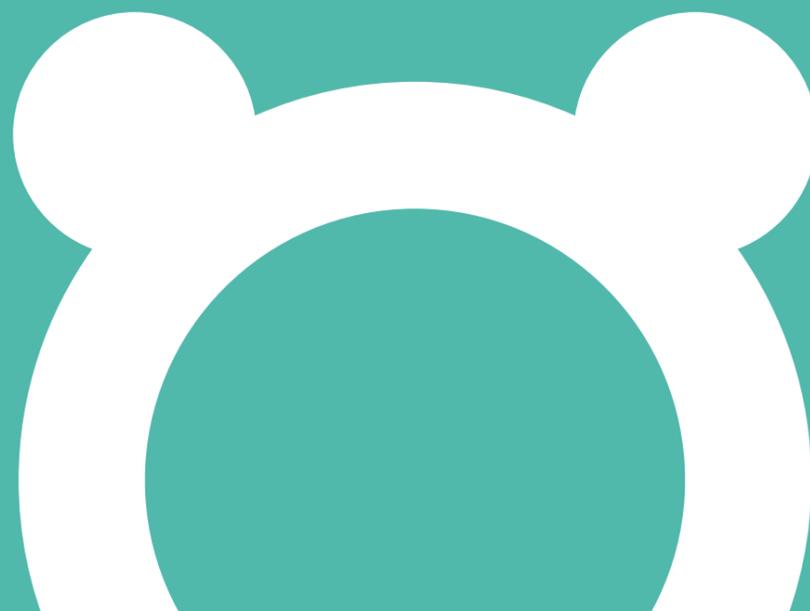




GRUPO RIBADOURO

OBRIGADO

Trotinete, Lda. - Centro Empresarial da Arroteia
Rua do Barroco, 174 armazéns M e J
4465-591 Leça do Balio
apoio.cliente@trotinete.pt





GRUPO RIBADOURO



Olá caro cliente,
agora já pode encomendar os uniformes na nossa
nova plataforma online:

www.colegios.trotinete.pt



VEJA AQUI
O TUTORIAL ▶

Na nova plataforma online, disponibilizamos um tutorial capaz de responder a todas as suas dúvidas.
Saiba como registar ou submeter as encomendas clicando no seguinte ícon:

CÓDIGO DE ACESSO
CTROFA2425

Estamos prontos para o ajudar em qualquer dúvida ou questão,
através dos nossos meios disponíveis no horário das 09h às 18h.

(+351) 917 184 352 · apoio.cliente@trotinete.pt

Rua do Barroco, 174 - Armazém. M, 4465-591 Leça do Balio, Portugal

OBRIGADO

TRÖTiNETE